

Dichiarazione dei diritti del paziente

In qualità di paziente, familiare, tutore od operatore sanitario, Lei ha il diritto di aspettarsi che tutti i dipendenti del dipartimento Sanità a domicilio Ontario, i consiglieri e gli operatori sanitario a contratto rispettino e promuovano i Suoi diritti, di seguito enunciati:

1. essere trattato/a con rispetto, senza alcuna forma di abuso fisico, sessuale, mentale, emotivo, verbale e finanziario;
2. essere trattato/a con maniere che rispettino la Sua dignità e riservatezza e promuovano la Sua autonomia e partecipazione alle decisioni;
3. essere trattato/a secondo modalità che riconoscano la Sua individualità e che siano sensibili e rispettose delle Sue sensibilità ed esigenze, tra cui le preferenze di natura etnica, spirituale, linguistica, familiare e culturale;
4. ricevere servizi di cure assistenziali e di comunità privi di alcuna forma di discriminazione ai sensi di quanto prescritto dalle leggi Human Rights Code or the Canadian Charter of Rights and Freedoms, Codice dei diritti umani o dalla Carta dei diritti e delle libertà del Canada;
5. un paziente che appartiene alle comunità indigene delle Prime Nazioni, dei Métis o degli Inuit ha diritto a ricevere i servizi di cure assistenziali e di comunità secondo modalità culturalmente sensibili;
6. ricevere informazioni chiare sui servizi di cure assistenziali e di comunità secondo formati che siano accessibili per Lei;
7. partecipare alla valutazione e al riesame dei Suoi bisogni, nonché all'elaborazione e alla revisione del Suo piano di cure;
8. designare una persona che partecipi insieme a Lei alle valutazioni e alle azioni di elaborazione, valutazione e revisione del piano di cure;
9. ricevere assistenza ai fini del coordinamento dei servizi a Suo beneficio;
10. prestare o negare il Suo consenso all'erogazione di cure assistenziali e di comunità;
11. segnalare preoccupazioni o suggerire modifiche in relazione ai servizi da Lei ricevuti oppure in relazione a politiche o decisioni attinenti i Suoi interessi, senza alcun timore di interferenza, coercizione, discriminazione o ritorsione;
12. essere informato sulle normative, politiche e regolamenti che attengano la fruizione di cure assistenziali e di comunità, tra cui la Patient Bill of Rights, la Dichiarazione dei diritti del paziente, ed essere informato per iscritto delle modalità e procedure per sporgere reclamo in relazione ai servizi ricevuti.