

Karta Praw Pacjenta

Jako pacjent, członek rodziny lub opiekun, masz prawo oczekiwać, że każdy pracownik Ontaryjskiej Służby Zdrowia w Domu (Ontario Health at Home), członek zarządu lub kontraktor świadczący usługi medyczne będzie szanować i promować Twoje prawa. Jako konsument masz prawo:

1. Do bycia traktowanym z szacunkiem i do bycia wolnym od przemocy fizycznej, seksualnej, psychicznej, emocjonalnej, słownej i finansowej.
2. Do bycia traktowanym w sposób, który szanuje Twoją godność i prywatność oraz promuje Twoją autonomię i udział w podejmowaniu decyzji.
3. Do bycia traktowanym w sposób, który uznaje Twoją indywidualność, jest wrażliwy na Twoje potrzeby i preferencje, w tym preferencje oparte na czynnikach etniczno - kulturowych, religijnych, językowych i rodzinnych.
4. Do otrzymywania usług opieki domowej i społecznej wolnych od dyskryminacji, zgodnie z Kodeksem Praw Człowieka i Obywatela lub Kanadyjską Kartą Praw i Wolności.
5. Pacjent, który identyfikuje się jako Naród Rdzenny - Metys lub Inuk, ma prawo do otrzymywania usług opieki domowej i społecznej w sposób kulturowo odpowiedni.
6. Do otrzymywania informacji o usługach opieki domowej i środowiskowej w formie, który jest dla Ciebie dostępny.
7. Do uczestnictwa w ewaluacji Twoich potrzeb, a także w opracowaniu i rewizji Twojego planu opieki.
8. Do wyznaczenia osoby, która będzie Ci towarzyszyć podczas ewaluacji oraz będzie uczestniczyć w opracowaniu, ocenie i rewizji Twojego planu opieki.
9. Do otrzymania pomocy w koordynacji Twoich usług.
10. Do wyrażania lub odmowy zgody na świadczenie usług opieki domowej i środowiskowej.
11. Do zgłaszania obaw lub rekomendowania zmian związanych z otrzymywanymi usługami, a także do zgłaszania braku satysfakcji, bez obawy przed ingerencją, przymusem lub dyskryminacją.
12. Do bycia informowanym o przepisach, regulacjach i zmianach mających wpływ na świadczenie usług opieki domowej i środowiskowej, w tym o niniejszej Karcie Praw Pacjenta, a także do bycia informowanym o procedurach składania skarg dotyczących otrzymywanych usług.