



ਮਰੀਜ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਬਿੱਲ

ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼, ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ, ਬਦਲਵੇਂ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਉਮੀਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਹਰ ਓਨਟਾਰੀਓ ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਹੋਮ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਬੋਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕਰੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

1. ਸਤਿਕਾਰਯੋਗ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣਾ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ, ਜਿਨਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ, ਭਾਵਨਾਤਮਕ, ਮੌਖਿਕ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਣਾ।
2. ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਇੱਜ਼ਤ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਖੁਦਮੁਖਤਿਆਰੀ ਅਤੇ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
3. ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤਤਾ ਨੂੰ ਪਛਾਣਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਪਸੰਦਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਸਲੀ, ਅਧਿਆਤਮਿਕ, ਭਾਸ਼ਾਈ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਕਰਨ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਪਸੰਦਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
4. ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰ ਕੋਡ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਆਜ਼ਾਦੀਆਂ ਦੇ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਚਾਰਟਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਤਕਰੇ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।
5. ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਜੋ ਫਸਟ ਨੇਸ਼ਨਲ, ਮੈਟਿਸ ਜਾਂ ਇਨੁਕ ਹੈ, ਨੂੰ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
6. ਆਪਣੀਆਂ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਪਸ਼ਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਵੇ।
7. ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਪੁਨਰ-ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ, ਨਾਲ ਹੀ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਸੋਧ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ।
8. ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮੌਜੂਦ ਰਹਿਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਵਿਕਾਸ, ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੋਧਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ।
9. ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤਾਲਮੇਲ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।
10. ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ।
11. ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ, ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ, ਵਿਤਕਰੇ ਜਾਂ ਬਦਲੇ ਦੇ ਡਰ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿੱਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਉਠਾਉਣਾ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਨਾ।
12. ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੋਣਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਮਰੀਜ਼ ਬਿੱਲ ਆਫ਼ ਰਾਈਟਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਹੋਣਾ।